



# INFORME MINISTERIO DE SALUD

## PROYECTOS

### **SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES**

Llevado adelante por la *Dirección de Calidad en la Gestión Pública*

### **TURNOS SALUD**

Involucrada la *Dirección de Calidad en la Gestión Pública*

### **TELESALUD**

Involucrada la *Subsecretaría de Modernización*

### **ASISTENCIA DEL CENTRO DE GESTIÓN**

Llevado adelante por el equipo del *Centro de Gestión* dependiente de la Dir. Gral. de Innovación y Modernización Gubernamental

### **CHAT BOT**

Llevado adelante por la *Dirección de Gobierno Abierto*

### **CARRERA SANITARIA**

Llevado adelante por la *Dirección de Planificación Organizacional*

# SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

## Ministerio de Salud

**Usuarios** habilitados **2.092** de 15.083 Agentes (según SGRRHH)

Nivel de operatividad de usuarios **13,7 %**

**Oficinas** habilitadas **432** de un total de 962

Nivel de operatividad de oficinas **45%**

### Trámites iniciados:

Se realizaron **5.268** trámites en el mes de **Diciembre**

- **5.264** electrónicos en SGT
- **65** Online a través de TGD
- **4** Actuaciones simples (Reservados)

### Trámites en la bandeja en **Pendientes**

DEPARTAMENTO CERTIFICACIONES Y LEGAJOS	<b>1932</b>
MINISTERIO DE SALUD - SECRETARIA PRIVADA DEL MINISTRO	<b>1456</b>
HOSP "4 DE JUNIO-DR.CARRILLO" - P.C.S. PEÑA	<b>1227</b>
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	<b>1006</b>



# SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

## Ministerio de Salud

**5** de 6 Subsecretarías firman Disposiciones Digitales

**90%** de implementación (**Meta 2024**)

**4** de 31 Direcciones firman Disposiciones Digitales

**1,3%** de implementación (**Meta 2025**)

### Oficinas que firman instrumentos legales digitales:

- Ministerio de Salud
- Subsecretaría de Coordinación Presupuestaria y Financiera
- Subsecretaría de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades
- Subsecretaría de Programación y Gestión Estratégica
- Subsecretaría de Redes de Salud - Este
- Subsecretaría de Regulación y Fiscalización
- Dirección de Secretaría General
- Dirección de Administración
- Dirección Unidad de Asuntos Jurídicos
- Dirección Unidad de Planificación Sectorial

**301** Instrumentos legales Digitales realizados en **Diciembre**

- **173** Resoluciones
- **128** Disposiciones



Gobierno del  
**CHACO**

Subsecretaría  
de Modernización  
del Estado

# SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

## Hospital Julio C. Perrando

Usuarios habilitados **759** de 2.533 Agentes (según el SGRRHH)

Nivel de operatividad de usuarios **30%**

Oficinas habilitadas **99**

### Trámites incorporados:

#### Asunto:

- Solicitud de Bienes y/o Servicios

#### Causas:

- Medicamentos
- Alimentos
- Estudios
- Prótesis
- Estudios / Prótesis Cardiovasculares
- Insumos Médicos / Descartables
- Insumos Generales

### 503 Trámites iniciados en **Diciembre**

Medicamentos	Estudios	Prótesis	Estudios / Prótesis Cardiovasculares	Insumos Médicos / Descartables	Insumos Generales
28	160	94	75	117	29



# TURNOS SALUD

## Turnos otorgados en Diciembre

### TOTAL DE TURNOS

**3280**

Centro de Salud Villa Libertad	<b>972</b>
Hospital Fleitas - Fontana	<b>479</b>
Hospital Eva Perón - Barranqueras	<b>828</b>
Hospital Julio C. Perrando	<b>489</b>
Hospital Pediátrico Avelino Castelán	<b>512</b>

### ESPECIALIDADES MÁS SOLICITADAS

Pediatría	<b>780</b>
Clínica Médica	<b>623</b>
Obstetricia	<b>545</b>
Odontología	<b>491</b>
Oftalmología	<b>459</b>
Kinesiología	<b>382</b>



Gobierno del  
**CHACO**

Subsecretaría  
de Modernización  
del Estado

# TURNOS SALUD

## ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS HABILITADOS

### 1° ETAPA:

Hospital Julio C. Perrando Hospital Pediátrico  
Avelino Castelán Hospital Fleitas – Fontana  
Hospital Eva Perón – Barranqueras  
Centro de Salud Villa Libertad

### 2° ETAPA:

CAPS San Fernando Emanuel  
CAPS Dr. Jorge Barbosa Barrio España  
CAPS Colonia Baranda  
CAPS Villa El Tala  
CAPS Villa Barberan  
CAPS Alberto Torresagasti Barrio Güiraldes  
**CAPS Villa Pegoraro**  
**CAPS General Belgrano**  
CAPS General Obligado  
CAPS Pedro Biolchi Barranqueras  
CAPS Lote 203  
CAPS Hebe Micucci Villa Luzuriaga  
CAPS Villa Elba  
CAPS Gringo Pintos  
CAPS Villa Odorico  
CAPS Dra. Cecilia Grierson



# TELE SALUD

**Octubre y Noviembre**

## TOTAL DE TELECONSULTAS

**105**

### **EL SAUZALITO:**

Psiquiatría:	23
Psicología:	31
Total de atenciones:	<b>54</b>

### **MISIÓN NUEVA POMPEYA:**

Psiquiatría:	3
Médico Clínico:	11
Pediátría:	22
Total de atenciones:	<b>36</b>

### **FUERTE ESPERANZA:**

Psiquiatría:	11
Médico Clínico:	2
Pediátría:	2
Total de atenciones:	<b>15</b>



Gobierno del  
**CHACO**

Subsecretaría  
de Modernización  
del Estado

# ASISTENCIA DEL CENTRO DE GESTIÓN

## Asistencia Presencial a Hospitales

HOSPITAL Dr. Julio C. Perrando 1° y 2° Etapa

Total de Asistencias: **436**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
120	239	241	20	47

HOSPITAL Luis Fleitas - FONTANA

Total de Asistencias: **294**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
52	83	85	8	66

HOSPITAL Eva Perón - BARRANQUERAS

Total de Asistencias: **271**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
74	50	79	5	63





# CHAT BOT

## Menú habilitado

1. Infecciones respiratorias 🧐🦠
2. Dengue 🦟
3. Laboratorio Central de Salud Pública
4. Convocatoria "+ Salud"
5. Turnos Salud

INFECCIONES RESPIRATORIAS	DENGUE	LABORATORIO CENTRAL	CONVOCATORIA + SALUD	TURNOS SALUD
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recomendaciones generales</li><li>2. Síntomas</li><li>3. Indicaciones en personas con síntomas de infección respiratoria</li><li>4. ¿Qué hago si presento síntomas?</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué es Dengue?</li><li>2. ¿Cuáles son los síntomas?</li><li>3. ¿Cuál es el tratamiento?</li><li>4. ¿Cómo puede prevenirse?</li><li>5. Signos de Alarma</li><li>6. Quiero comunicarme con un agente de salud</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitá o reprogramá tu turno</li><li>2. Consultá tus resultados</li><li>3. Conocé nuestros horarios de atención</li><li>4. Hisopados para Covid</li><li>5. Estudios para Dengue</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué es la Convocatoria + Salud?</li><li>2. Especialidades y Destinos.</li><li>3. Modalidad de contratación</li><li>4. Fecha de inscripción.</li><li>5. ¿Cómo me inscribo?</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consultá los establecimientos y especialidades habilitados</li><li>2. Instructivos</li></ol>



# CARRERA SANITARIA

## Asistencia a Referentes-Unidad de RRHH

**EJE 1: ANÁLISIS NORMATIVO DE CARRERA SANITARIA Y POSIBLE APLICACIÓN PARA EL ENCASILLAMIENTO**

- **Mesas de Trabajo** (semanales): estudio y análisis de posibles casos
- **Elaboración de Matriz de Análisis** con indicadores a tener en cuenta para el encasillamiento
- **Adecuación de nuevos cargos** al Nomenclador de Puestos de Trabajo
- Investigación sobre Formación requerida en cada caso.

**EJE 2: CONTINUIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGRRHH COMO INSUMO NECESARIO PARA CARRERA SANITARIA**

- Refuerzos de **Capacitación sobre el SGRRHH** a Referentes designados
- **Revisión y auditorías** de los Usuarios/Operadores activos del SGRRHH (URRHH, Regiones y Red Sanitaria)
- **Asistencia personalizada** en la asignación de Puestos de Trabajo (nivel central y Red Sanitaria)
- Seguimiento y auditorías de los Puestos Asignados
- Análisis e **identificación de nuevos Puestos de Trabajo**

### SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**200** Referentes Jurisdiccionales capacitados y habilitados para operar el SGRRHH

**200** Usuarios/Operadores habilitados para operar el SGRRHH (Módulo Funciones)

**400** Puestos de Trabajo relevados y cargados al Nomenclador del SGRRHH para Salud

**8.162** Agentes con Puestos de trabajo asignados de 15.083 (según SGRRHH) - Representa el **54%** del total.

