



INFORME MINISTERIO DE SALUD

PROYECTOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

Llevado adelante por la *Dirección de Calidad en la Gestión Pública*

TURNOS SALUD

Involucrada la *Dirección de Calidad en la Gestión Pública*

TELESALUD

Involucrada la *Subsecretaría de Modernización*

ASISTENCIA DEL CENTRO DE GESTIÓN

Llevado adelante por el equipo del *Centro de Gestión* dependiente de la Dir. Gral. de Innovación y Modernización Gubernamental

CHAT BOT

Llevado adelante por la *Dirección de Gobierno Abierto*

CARRERA SANITARIA

Llevado adelante por la *Dirección de Planificación Organizacional*

SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

Ministerio de Salud

Usuarios habilitados **2.092** de 15.083 Agentes (según SGRRHH)

Nivel de operatividad de usuarios **13,7 %**

Oficinas habilitadas **432** de un total de 962

Nivel de operatividad de oficinas **45%**

Trámites iniciados:

Se realizaron **5.268** trámites en el mes de **Diciembre**

- **5.264** electrónicos en SGT
- **65** Online a través de TGD
- **4** Actuaciones simples (Reservados)

Trámites en la bandeja en **Pendientes**

DEPARTAMENTO CERTIFICACIONES Y LEGAJOS	1932
MINISTERIO DE SALUD - SECRETARIA PRIVADA DEL MINISTRO	1456
HOSP "4 DE JUNIO-DR.CARRILLO" - P.C.S. PEÑA	1227
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	1006



SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

Ministerio de Salud

5 de 6 Subsecretarías firman Disposiciones Digitales

90% de implementación (**Meta 2024**)

4 de 31 Direcciones firman Disposiciones Digitales

1,3% de implementación (**Meta 2025**)

Oficinas que firman instrumentos legales digitales:

- Ministerio de Salud
- Subsecretaría de Coordinación Presupuestaria y Financiera
- Subsecretaría de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades
- Subsecretaría de Programación y Gestión Estratégica
- Subsecretaría de Redes de Salud - Este
- Subsecretaría de Regulación y Fiscalización
- Dirección de Secretaría General
- Dirección de Administración
- Dirección Unidad de Asuntos Jurídicos
- Dirección Unidad de Planificación Sectorial

301 Instrumentos legales Digitales realizados en **Diciembre**

- **173** Resoluciones
- **128** Disposiciones



Gobierno del
CHACO

Subsecretaría
de Modernización
del Estado

SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

Hospital Julio C. Perrando

Usuarios habilitados **759** de 2.533 Agentes (según el SGRRHH)

Nivel de operatividad de usuarios **30%**

Oficinas habilitadas **99**

Trámites incorporados:

Asunto:

- Solicitud de Bienes y/o Servicios

Causas:

- Medicamentos
- Alimentos
- Estudios
- Prótesis
- Estudios / Prótesis Cardiovasculares
- Insumos Médicos / Descartables
- Insumos Generales

503 Trámites iniciados en **Diciembre**

Medicamentos	Estudios	Prótesis	Estudios / Prótesis Cardiovasculares	Insumos Médicos / Descartables	Insumos Generales
28	160	94	75	117	29



TURNOS SALUD

Turnos otorgados en Diciembre

TOTAL DE TURNOS

3280

Centro de Salud Villa Libertad	972
Hospital Fleitas - Fontana	479
Hospital Eva Perón - Barranqueras	828
Hospital Julio C. Perrando	489
Hospital Pediátrico Avelino Castelán	512

ESPECIALIDADES MÁS SOLICITADAS

Pediatría	780
Clínica Médica	623
Obstetricia	545
Odontología	491
Oftalmología	459
Kinesiología	382



Gobierno del
CHACO

Subsecretaría
de Modernización
del Estado

TURNOS SALUD

ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS HABILITADOS

1° ETAPA:

Hospital Julio C. Perrando Hospital Pediátrico
Avelino Castelán Hospital Fleitas – Fontana
Hospital Eva Perón – Barranqueras
Centro de Salud Villa Libertad

2° ETAPA:

CAPS San Fernando Emanuel
CAPS Dr. Jorge Barbosa Barrio España
CAPS Colonia Baranda
CAPS Villa El Tala
CAPS Villa Barberan
CAPS Alberto Torresagasti Barrio Güiraldes
CAPS Villa Pegoraro
CAPS General Belgrano
CAPS General Obligado
CAPS Pedro Biolchi Barranqueras
CAPS Lote 203
CAPS Hebe Micucci Villa Luzuriaga
CAPS Villa Elba
CAPS Gringo Pintos
CAPS Villa Odorico
CAPS Dra. Cecilia Grierson



TELE SALUD

Octubre y Noviembre

TOTAL DE TELECONSULTAS

105

EL SAUZALITO:

Psiquiatría:	23
Psicología:	31
Total de atenciones:	54

MISIÓN NUEVA POMPEYA:

Psiquiatría:	3
Médico Clínico:	11
Pediátría:	22
Total de atenciones:	36

FUERTE ESPERANZA:

Psiquiatría:	11
Médico Clínico:	2
Pediátría:	2
Total de atenciones:	15



Gobierno del
CHACO

Subsecretaría
de Modernización
del Estado

ASISTENCIA DEL CENTRO DE GESTIÓN

Asistencia Presencial a Hospitales

HOSPITAL Dr. Julio C. Perrando 1° y 2° Etapa

Total de Asistencias: **436**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
120	239	241	20	47

HOSPITAL Luis Fleitas - FONTANA

Total de Asistencias: **294**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
52	83	85	8	66

HOSPITAL Eva Perón - BARRANQUERAS

Total de Asistencias: **271**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
74	50	79	5	63



Gobierno del
CHACO

Subsecretaría
de Modernización
del Estado

CHAT BOT

Menú habilitado

1. Infecciones respiratorias 🧐🦠
2. Dengue 🦟
3. Laboratorio Central de Salud Pública
4. Convocatoria "+ Salud"
5. Turnos Salud

INFECCIONES RESPIRATORIAS	DENGUE	LABORATORIO CENTRAL	CONVOCATORIA + SALUD	TURNOS SALUD
<ol style="list-style-type: none">1. Recomendaciones generales2. Síntomas3. Indicaciones en personas con síntomas de infección respiratoria4. ¿Qué hago si presento síntomas?	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es Dengue?2. ¿Cuáles son los síntomas?3. ¿Cuál es el tratamiento?4. ¿Cómo puede prevenirse?5. Signos de Alarma6. Quiero comunicarme con un agente de salud	<ol style="list-style-type: none">1. Solicitá o reprogramá tu turno2. Consultá tus resultados3. Conocé nuestros horarios de atención4. Hisopados para Covid5. Estudios para Dengue	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es la Convocatoria + Salud?2. Especialidades y Destinos.3. Modalidad de contratación4. Fecha de inscripción.5. ¿Cómo me inscribo?	<ol style="list-style-type: none">1. Consultá los establecimientos y especialidades habilitados2. Instructivos



CARRERA SANITARIA

Asistencia a Referentes-Unidad de RRHH

EJE 1: ANÁLISIS NORMATIVO DE CARRERA SANITARIA Y POSIBLE APLICACIÓN PARA EL ENCASILLAMIENTO

- **Mesas de Trabajo** (semanales): estudio y análisis de posibles casos
- **Elaboración de Matriz de Análisis** con indicadores a tener en cuenta para el encasillamiento
- **Adecuación de nuevos cargos** al Nomenclador de Puestos de Trabajo
- Investigación sobre Formación requerida en cada caso.

EJE 2: CONTINUIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGRRHH COMO INSUMO NECESARIO PARA CARRERA SANITARIA

- Refuerzos de **Capacitación sobre el SGRRHH** a Referentes designados
- **Revisión y auditorías** de los Usuarios/Operadores activos del SGRRHH (URRHH, Regiones y Red Sanitaria)
- **Asistencia personalizada** en la asignación de Puestos de Trabajo (nivel central y Red Sanitaria)
- Seguimiento y auditorías de los Puestos Asignados
- Análisis e **identificación de nuevos Puestos de Trabajo**

SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

200 Referentes Jurisdiccionales capacitados y habilitados para operar el SGRRHH

200 Usuarios/Operadores habilitados para operar el SGRRHH (Módulo Funciones)

400 Puestos de Trabajo relevados y cargados al Nomenclador del SGRRHH para Salud

8.162 Agentes con Puestos de trabajo asignados de 15.083 (según SGRRHH) - Representa el **54%** del total.

