

A dark blue background with a network of pink lines and dots, resembling a molecular or digital structure. The dots are of varying sizes and are connected by thin lines, creating a complex web of connections.

MODERNIZANDO EL ESTADO

Primer año de gestión

EJES DEL PLAN PARA
**LA MODERNIZACIÓN
ESTATAL**



Organización Estatal Ágil



Administración Pública
de Calidad



Gobierno Abierto



Chaco Digital



Ciberseguridad



Participación y Articulación



MODELO DE ORGANIZACIÓN ESTATAL

ÁGIL, ABIERTO Y COLABORATIVO





**Adecuación de las estructuras orgánicas
a la Nueva Ley de Ministerios N° 3969-A**



16
Asistencias
técnicas

3
por decreto
del Gobernador



6
Estructuras
orgánicas
aprobadas

3
por Resolución
Ministerial



IMPLEMENTAR MAPA DEL ESTADO INTERACTIVO E INTELIGENTE

Cantidad de Jurisdicciones



11
MINISTERIOS



20
ENTES
AUTÁRQUICOS



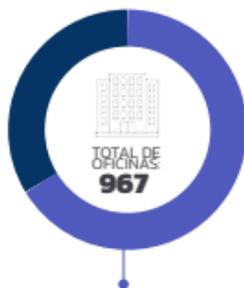
9
EMPRESAS



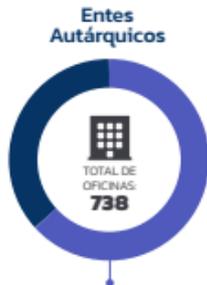
7
ENTES
CONSTITUCIONALES



TOTAL DE OFICINAS (Ministerios/Secretarías)



OFICINAS CON
RESPONSABLES
A CARGO: **641**



OFICINAS CON
RESPONSABLES
A CARGO: **268**



OFICINAS CON
RESPONSABLES
A CARGO: **27**



EMPRESAS CON
RESPONSABLES
A CARGO: **7**



POTENCIAR EL USO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RRHH
QUE PERMITA UNA GESTIÓN MÁS ÁGIL Y EFICIENTE

Implementación y Gestión del SGRRH en 2024





POTENCIAR EL USO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RRHH QUE PERMITA UNA GESTIÓN MÁS ÁGIL Y EFICIENTE



8439

**PUESTOS DE
TRABAJO**

(desde sus inicios
a la fecha)

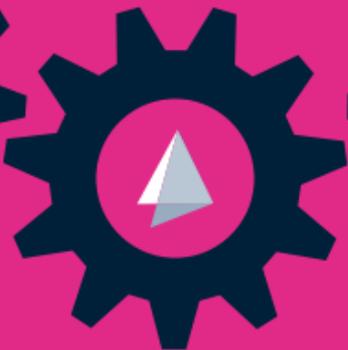




ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

AL SERVICIO DEL CIUDADANO

Gestión
Administrativa
Electrónica



Acceso a la
Información



Mejora de
procesos



**INCREMENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA
EN POS DE LOGRAR MAYOR AGILIDAD Y EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DEL ESTADO
Y AHORROS DE LOS FONDOS PÚBLICOS**

Incorporación de Trámites on-line



**799 TRÁMITES
DE INICIO
ON-LINE**

Están disponibles
en la sección **Mis Trámites**
de Tu Gobierno Digital



**52.881 TRÁMITES
INICIADOS ON-LINE**

52,881 personas
iniciaron un trámite
de manera online
durante el 2024



**AHORRO
DE TIEMPO Y COSTOS
DE TRASLADO**

Los usuarios
no tuvieron que
trasladarse a una
oficina pública.



**INCREMENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA
EN POS DE LOGRAR MAYOR AGILIDAD Y EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DEL ESTADO
Y AHORROS DE LOS FONDOS PÚBLICOS**

Plena implementación del Módulo Instrumentos Legales en el Poder Ejecutivo Provincial



60%
DE LAS AUTORIDADES
DEL PODER EJECUTIVO
UTILIZAN EL MÓDULO DE
INSTRUMENTOS LEGALES DIGITALES



7 de 11 organismos

UTILIZAN EL MÓDULO DE
INSTRUMENTOS LEGALES DIGITALES
A NIVEL DE SUBSECRETARÍA



DOCUMENTOS
DIGITALES

**FIRMADOS
EN EL 2024**

2304 DECRETOS

25890 RESOLUCIONES

26273 DISPOSICIONES



168.923
HOJAS DE PAPEL
AHORRADAS



\$125.000.000
AHORRADOS
EN HOJAS DE PAPEL Y TINTA



**INCREMENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA
EN POS DE LOGRAR MAYOR AGILIDAD Y EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DEL ESTADO
Y AHORROS DE LOS FONDOS PÚBLICOS**

Asistencias técnicas de SGT

**ATENCIÓN
DE CONSULTAS**

Uso Eficiente
Comprensión
de Herramientas



13200
ASISTENCIAS
EN EL 2024

**ASESORAMIENTO
EN PROCEDIMIENTOS**

Normativas Establecidas
Eficiencia en Gestión Pública



3727
GESTIONES
DE USUARIOS



398
HABILITACIONES
Y/O MODIFICACIONES
DE OFICINAS

**RESOLUCIÓN
DE ERRORES**

Minimización
de Interrupciones
Continuidad Operativa



9
ASISTENCIAS PARA
MODIFICACIÓN
DE FOJAS

**INTERPRETACIÓN
NORMATIVA**

Cumplimiento Normativo
Implicancias Legales

Capacitación a administradores jurisdiccionales



15
CAPACITACIONES
AL MIN. DE SALUD



316
AGENTES
CAPACITADOS



**6 CAPACITACIONES
ONLINE**
PARA **57 AGENTES**



**9 CAPACITACIONES
PRESENCIALES**
PARA **259 AGENTES**



**FACILITAR EL ACCESO DEL CIUDADANO
A LA INFORMACIÓN SOBRE LOS TRÁMITES DEL ESTADO,
AHORRÁNDOLE TIEMPO Y RECURSOS**

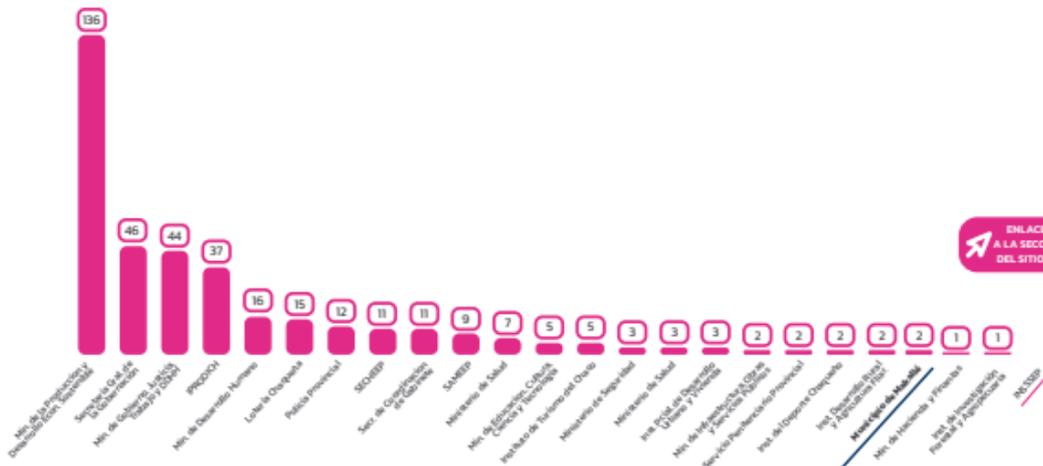
Trámites disponibles en Guía de Trámites



**375
TRÁMITES
DISPONIBLES**



**24
ORGANISMOS**



**ENLACE QUE REDIRIGE
A LA SECCIÓN DE TRÁMITES
DEL SITIO WEB DE INOSSEP**



El Municipio de
Makallé cuenta con
2 TRÁMITES
INCORPORADOS
DE INICIO ONLINE



PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

Iniciativas de Mejora de la Calidad





PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

Iniciativas de Mejora de la Calidad



ESTADÍSTICA SANITARIA



MEJORA DE PROCESOS

Trabajo en el proceso de la **Información estadística de hechos vitales** en conjunto con Registro Civil.



INCLUSIÓN

Inclusión de **estadística sanitaria** en el eje de transparencia del portal de Gobierno Abierto.



CONFIGURACIÓN

en SGT de los trámites de solicitud de Actas de:
NACIMIENTO
UNIÓN CONVIVENCIAL
MATRIMONIO
DEFUNCIÓN



IDENTIFICACIÓN

20 TRÁMITES
CON ASUNTOS/CAUSAS
PARA SU CONFIGURACIÓN
EN SGT



OPERATIVIDAD

96% DE OPERATIVIDAD DEL SISTEMA
138 OFICINAS HABILITADAS
541 OPERADORES HABILITADOS
Y CAPACITADOS



REGISTRO CIVIL



TRÁMITES



45241
TRÁMITES INICIADOS
27132
DE FORMA ONLINE
18109
POR ACTUACIÓN ELECTRÓNICA



IMPLEMENTACIÓN



SE IMPLEMENTÓ el módulo de instrumentos legales, generando **1504** INSTRUMENTOS LEGALES DIGITALES



FIRMA DIGITAL

23 CERTIFICADOS DE FIRMA DIGITAL EMITIDOS que permite a los agentes con cargo jerárquico el uso de la misma



PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

Iniciativas de Mejora de la Calidad

DURACIÓN

10
ENCUENTROS
DE MAYO HASTA AGOSTO 2024

PARTICIPANTES

INICIO	SELECCIÓN DE PROCESOS	FINALIZACIÓN
27 OFICINAS PERTENECIENTES A 7 ORGANISMOS POSTULADAS	11 OFICINAS PERTENECIENTES A 8 ORGANISMOS CON PROCESOS DE MEJORA DE MAYOR IMPACTO	63 AGENTES PERTENECIENTES A 7 OFICINAS Y 5 ORGANISMOS

PROCESOS SELECCIONADOS

CONTRATACIÓN DIRECTA - Pago a Profesionales
RECEPCIÓN Y GESTIÓN PRIMARIA de Denuncias sin antecedentes
BONIFICACIÓN por Riesgo de Salud y/o Trabajo Insalubre
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA de Hechos Vitales
GESTIÓN INTEGRAL de reclamos
ANÁLISIS de requerimientos para los Sistemas
RUAI - Registro de Sistemas



TALLER DE MEJORA DE PROCESOS



Se están elaborando los informes finales y planificando encuentros presenciales con las autoridades involucradas para mostrar los resultados del proceso y lograr **IMPLEMENTAR LAS MEJORAS PROPUESTAS.**



PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

Iniciativas de Mejora de la Calidad

Trámite de **Otorgamiento de Licencias Médicas** para el personal docente (**HABILITANDO SU INICIO ONLINE**)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Configuración de los trámites identificados (asuntos- Causas) del sistema de gestión de Recursos Humanos (**GESTIÓN DE USUARIOS Y NUEVOS REQUERIMIENTOS**)

Se mejoró el trámite de **Cumplimiento de Sentencia de Juicios** de empleados públicos.

Se encuentran en proceso de relevamiento los trámites de **Cese de Retiro y Permisos**.

El trámite **Riesgo de Salud** se encuentra finalizado esperando validación de la autoridad correspondiente.

El trámite **Contratos de Servicios de Salud** se encuentra configurado, resta aprobar normativa de implementación.



TRÁMITES DE RECURSOS HUMANOS



PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

Iniciativas de Mejora de la Calidad

TESORERÍA GENERAL DE LA PROVINCIA



17 TRÁMITES (ASUNTO-CAUSA)
IDENTIFICADOS



PROCESO DE MEJORA DEL SISTEMA DE CONTRATACIONES

TALLERES DE PARTICIPACIÓN

Con intervinientes en los trámites de licitación pública.

ANÁLISIS DE PROCESOS

Tomando casos de uso como referencia para acortar los tiempos de ejecución.

ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE DECRETO

Para modificar el Régimen de Contrataciones actual (que data del año 1969).

RECOLECCIÓN DE DATOS

CONTRATACIÓN DIRECTA: 34963 pedidos (91.5%)
CONCURSO DE PRECIOS: 2104 pedidos (5.5%)
LIC. PRIVADA: 744 pedidos (1.95%)
LIC. PÚBLICA: 419 pedidos (1.10%)

ANÁLISIS Y OBSERVACIÓN

Lectura de normativa vigente, observación de los sistemas informáticos involucrados y análisis de las oficinas intervinientes.

REVISIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Estado de situación actual con estadística de los principales indicadores.

PLANIFICACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO

Para elaborar los requerimientos para el desarrollo del sistema informático.

 **TRÁMITES DE SAF**
(SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA)
MEJORADOS



GOBIERNO ABIERTO

FORTALECER
LOS ESPACIOS DE
ATENCIÓN AL CIUDADANO



PROMOVER LA
TRANSPARENCIA



ÉTICA EN
LA FUNCIÓN PÚBLICA



AUMENTAR LA CONFIANZA
EN LOS MECANISMOS DE
RECLAMOS Y DENUNCIAS



OBJETIVOS DE UN
GOBIERNO
ABIERTO



INNOVACIÓN ABIERTA



GENERAR HERRAMIENTAS QUE PROMUEVAN LA TRANSPARENCIA EN EL ÁMBITO DEL PODER EJECUTIVO

Jornadas: Nuevas Fronteras de la Gestión Pública



Objetivo:
**SENSIBILIZAR
Y CAPACITAR**
EN LOS CONCEPTOS
VINCLADOS A
GOBIERNO ABIERTO



3 JORNADAS
en el último trimestre
del 2024



En la Facultad de Ciencias
Económicas de la UNNE
y el Salón Obligado
de Casa de Gobierno



243
ASISTENTES
distribuidos entre
las 3 jornadas

Declaración Jurada Digital

- SE FINALIZÓ CON EL DESARROLLO DEL SISTEMA INFORMÁTICO WEB.
- POR DECRETO N° 1290/24 SE APROBÓ LA IMPLEMENTACIÓN DEL MISMO EN:

- Poder Ejecutivo Provincial
- Organismos Descentralizados
- Entes Autárquicos
- Empresas y Sociedades
- Todo ente público o privado, con participación del estado
o que tenga como principal fuente de recursos el aporte estatal



**GENERAR HERRAMIENTAS QUE PROMUEVAN
LA TRANSPARENCIA EN EL ÁMBITO DEL PODER EJECUTIVO**

Nuevo Portal Web de Gobierno Abierto



Puesta en funcionamiento
**MEDIANTE EL DECRETO
N° 636/24**



El nuevo portal cuenta con
**UNA MEJOR DISPOSICIÓN
DE LA INFORMACIÓN**



Reemplaza al anterior portal
cuya tecnología era obsoleta



Permite la incorporación de encuestas
a los ciudadanos y funcionalidades
para el acceso de personas
con discapacidad visual





**GENERAR HERRAMIENTAS QUE PROMUEVAN
LA TRANSPARENCIA EN EL ÁMBITO DEL PODER EJECUTIVO**

Plan de Apertura de Datos

El Poder Ejecutivo Provincial cuenta con un **PORTAL DE DATOS ABIERTOS** que se administra desde la dirección de Gobierno Abierto. El mismo se encuentra vinculado al Portal de Gobierno Abierto.



**PRIMER ESLABÓN
PARA TRABAJAR
LA APERTURA DE DATOS
A NIVEL PROVINCIAL**



**3RA JORNADA DEL CICLO
NUEVAS FRONTERAS
DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

Taller realizado en conjunto con la Subsecretaría de Planificación y Evaluación de Resultados y la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE.

OBJETIVO: generar un espacio de debate, reflexión y aprendizaje sobre cómo a través de la publicación y la apertura de los datos administrados por el estado, las administraciones públicas pueden modernizarse y ser más responsables, participativas y eficientes en la toma de decisiones.

DESTINATARIOS: Directores, UPS, áreas estadísticas, Referentes de Transparencia, estudiantes y público interesado en la temática.

Participaron 41 personas.



**GENERAR HERRAMIENTAS QUE PROMUEVAN
LA TRANSPARENCIA EN EL ÁMBITO DEL PODER EJECUTIVO**

**Acceso a la información, publicidad del Derecho
y concientización al empleado**

Desde la subsecretaría de Modernización, se pone a disposición un canal en donde se reciben y canalizan pedidos de acceso a la información en el marco de las Leyes provinciales de acceso a la información N° 1774-B y de creación de la oficina de Transparencia y acceso a la información N° 2486-A.

80
**PEDIDOS DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
EN EL 2024**



 **71 FINALIZADOS**

 **9 EN GESTIÓN**

Se solicitó a los organismos alcanzados por la normativa la **designación de referentes jurisdiccionales**

ART. 3° DEL DECRETO N° 880/17
REGLAMENTARIO DE LA LEY N° 2486-A



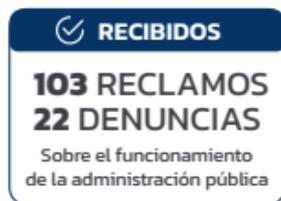
**22 ORGANISMOS
DESIGNARON REFERENTES**

**28 SOLICITUDES
REALIZADAS**



AUMENTAR LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS Y DEL EMPLEADO PÚBLICO EN LA PARTICIPACIÓN

Mecanismos de Denuncias y reclamos



66 TRÁMITES
corresponden a servicios
del Ministerio de Desarrollo Humano

59 TRÁMITES
corresponden a otros
ministerios del Poder Ejecutivo



INNOVACIÓN ABIERTA

En el mes de abril, se realizó una **Jornada de Innovación Abierta del NEA**, organizada de manera articulada junto al Consejo Federal de Inversiones (CFI), vinculando a las grandes empresas que realizan procesos de innovación abierta, con emprendedores, investigadores, startups y PyMes. La misma tuvo lugar en el Centro de Convenciones Gala y participaron alumnos, académicos, empresarios y agentes públicos.



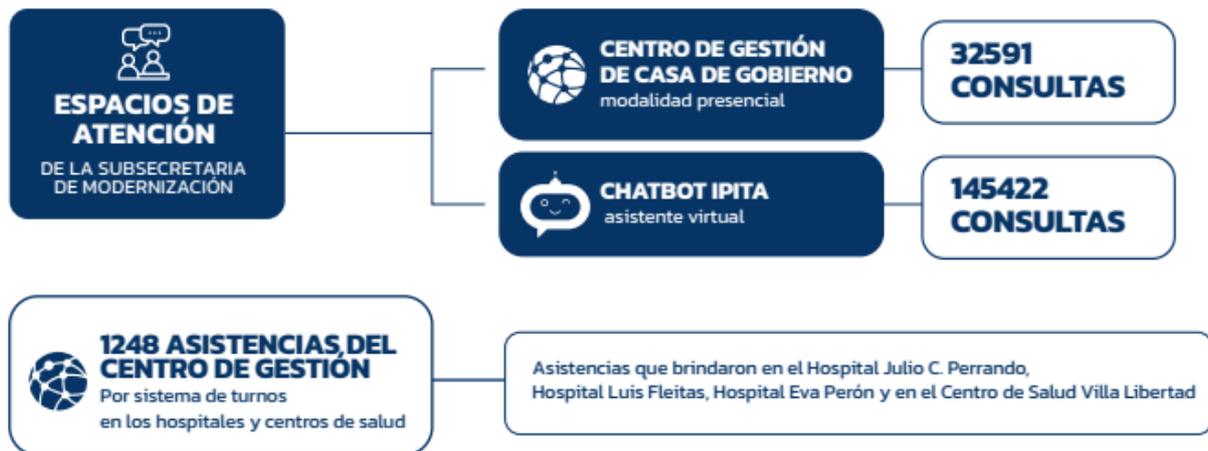
ÉTICA Y TRANSPARENCIA EN LA FUNCIÓN PÚBLICA

Se continuó trabajando en incorporar información para la rendición de cuentas a los ciudadanos en el Portal de Gobierno Abierto, en el eje de transparencia.

En ese marco, se ejecutaron los talleres dentro de las Jornadas de "Nuevas Fronteras de la Administración Pública".



FORTALECER EL FUNCIONAMIENTO DE ESPACIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, FACILITANDO EL ACCESO A LOS TRÁMITES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO Y CONSULTAS SOBRE LOS MISMOS





FORTALECER EL FUNCIONAMIENTO DE ESPACIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO,
FACILITANDO EL ACCESO A LOS TRÁMITES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO
Y CONSULTAS SOBRE LOS MISMOS

Creación de la red de referentes jurisdiccionales del Centro de Gestión

SUBSECRETARÍA DE INDUSTRIA,
EMPLEO Y COMERCIO

MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
Y DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE

SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTE
Y LOGÍSTICA

MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

SUBSECRETARÍA DE PROGRAMACIÓN
Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

MINISTERIO DE SALUD

Mejoramiento del sistema de tickets

Se trabajó en una propuesta de requerimientos para la mejora del **Sistema de Tickets** que utiliza el Centro de Gestión para el registro y seguimiento de las consultas del ciudadano. Resta realizar una reunión con ECOM Chaco para avanzar en el desarrollo.



**FORTALECER EL FUNCIONAMIENTO DE ESPACIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO,
FACILITANDO EL ACCESO A LOS TRÁMITES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO
Y CONSULTAS SOBRE LOS MISMOS**

Mejorar la performance del Chatbot, potenciando su uso



**CAMBIO EN LA IMAGEN
Y EN LA PERFORMANCE
DEL CHATBOT IPITA**

CAMBIO DE LOGO

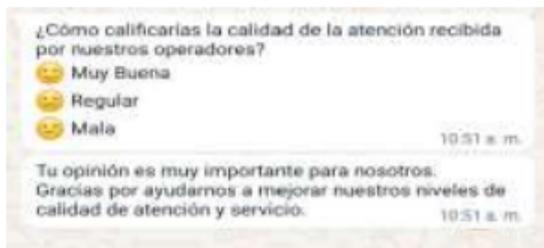
CAMBIO EN LA DISPOSICIÓN DEL MENÚ PRINCIPAL

INCORPORACION DE NUEVOS SERVICIOS

ELIMINACIÓN DE SERVICIOS QUE NO ESTABAN FUNCIONANDO

Incorporación de medición de la satisfacción ciudadana a través del ChatBot

En el transcurso del año, se incorporó al servicio del ChatBot IPITA, una nueva funcionalidad que permite a los usuarios medir la satisfacción respecto a la atención recibida por parte de los operadores, en aquellos servicios que tienen habilitada esta modalidad.





CHACO DIGITAL



SISTEMA GESTIÓN DE TRÁMITES



TU GOBIERNO
DIGITAL



**FORTALECER
LOS SERVICIOS DIGITALES**
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA



FIRMA DIGITAL



FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD



13 DE ABRIL DEL 2024

**SE IMPLEMENTA
LA NUEVA
VERSIÓN DE
TU GOBIERNO
DIGITAL**

ACTUALIZACIÓN DESPUÉS DE SEIS AÑOS SIN CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

INTERFAZ RENOVADA QUE MEJORA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA QUE GARANTIZA UNA PLATAFORMA MÁS SEGURA



DISPONIBLE EN VERSIÓN WEB

AHORA SE PUEDE DESCARGAR LA APLICACIÓN
DESDE APP STORE PARA IOS
Y TAMBIÉN EN ANDROID



FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD

46
APLICACIONES
VINCULADAS
EN TGD



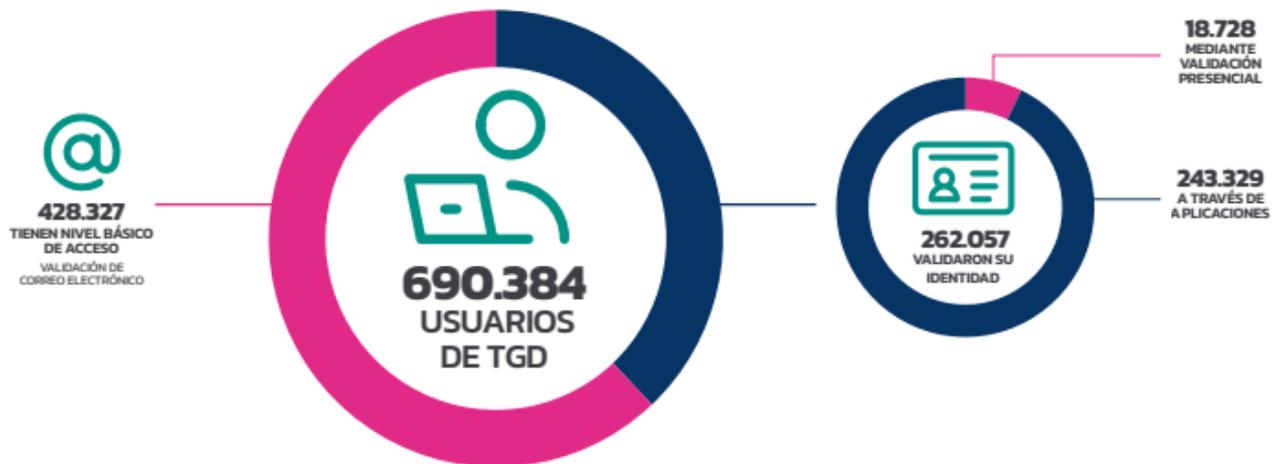
LAS APLICACIONES WEB MÁS USADAS EN TGD

- **SGT** | Sistema Gestión de Trámites
- **SIE** | Sistema Integral de Educación
- **IPDUV** | Instituto Provincial de Desarrollo Urbano y Vivienda
- **INSSSEP** Afiliados
- Registro de Proveedores (Prov)
- **IGPJ y RPC** | Inspección General de Personas Jurídicas y Registro Público de Comercio
- Turnos Salud
- **RPI** | Registro de la propiedad inmueble
- **SECHEEP**
- Certificados del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
- **ED** | Empleado Digital



**FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD**

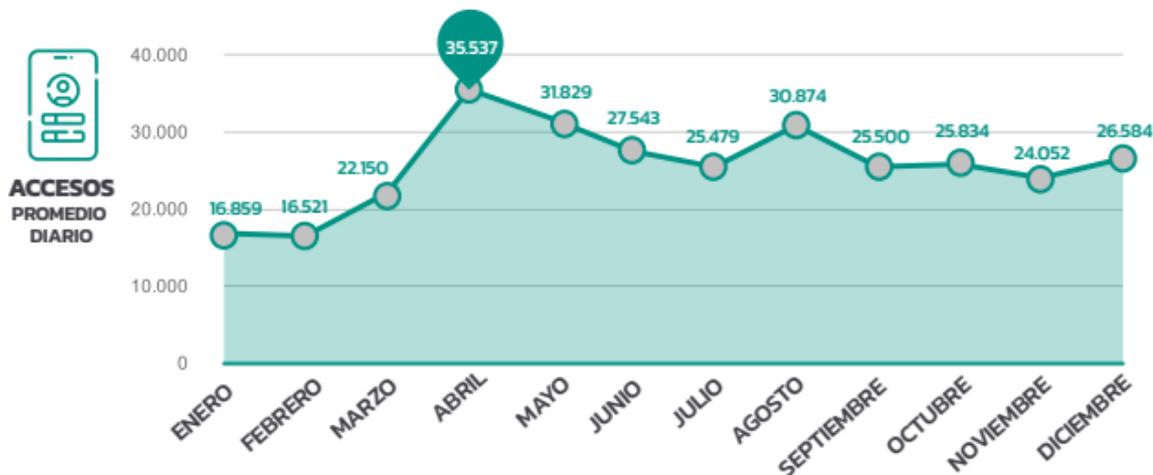
Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD





FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD



EN PROMEDIO
25.832 USUARIOS
ACCEDIERON DIARIAMENTE A TGD
DURANTE 2024



**FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD**

Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD





FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES
QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD



81.649

CONSULTAS SOBRE TGD
A TRAVÉS DEL CHATBOT IPITA
DURANTE EL 2024

30.206 fueron atendidos **satisfactoriamente** dentro del horario de atención (lunes a viernes de 8hs. a 18hs.)

51.444 no fueron atendidos debido a que se iniciaron fuera del horario de atención.



267.348

COMUNICACIONES ENVIADAS
POR LAS DISTINTAS APLICACIONES
VINCLADAS A TGD

Entre las que se encuentra la aplicación de SECHEEP, quien incorporó este año el envío de las facturas digitales a sus clientes.

Plataforma de servicios Tu Gobierno Digital - TGD



3726

CONSULTAS ATENDIDAS SOBRE SGT
A TRAVÉS DEL CHATBOT IPITA
DURANTE EL 2024



15

ACTUALIZACIONES



55

MODIFICACIONES
AL SISTEMA



FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

Firma Digital

La firma digital es una herramienta esencial para la implementación de la gestión 100% digital por su validez jurídica, ya que tiene plena fuerza probatoria, presunción de autoría, y ofrece seguridad sobre la integridad del documento firmado.



Certificados por token emitidos: **28**

Certificados por plataforma remota emitidos: **605**

Asistencias: **889**



CIBERSEGURIDAD Y **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**



**OPTIMIZACIÓN
DE LAS SALAS
SEGURAS**



**INSTALACIONES
+ MODERNAS**



**ENTORNO LABORAL
+ SEGURO
Y FUNCIONAL**



SALAS TECNOLÓGICAS SEGURAS

Salas Tecnológicas Seguras

OFICINAS PRIVADAS DE GOBERNACIÓN
Y VICEGOBERNACIÓN



FINALIZADO

Reordenamiento de la sala y el rack.
Enfocándose en la optimización del
espacio y la organización en la sala segura.

MINISTERIO DE HACIENDA Y FINANZAS



EN PROCESO

Ampliación y mejora de la sala segura ubicada
en el tercer piso, que ampliará los puestos de trabajo
en la Dirección de Administración, alcanzando un total
de **70 nuevos puestos**.

SECRETARÍA GENERAL DE LA GOBERNACIÓN



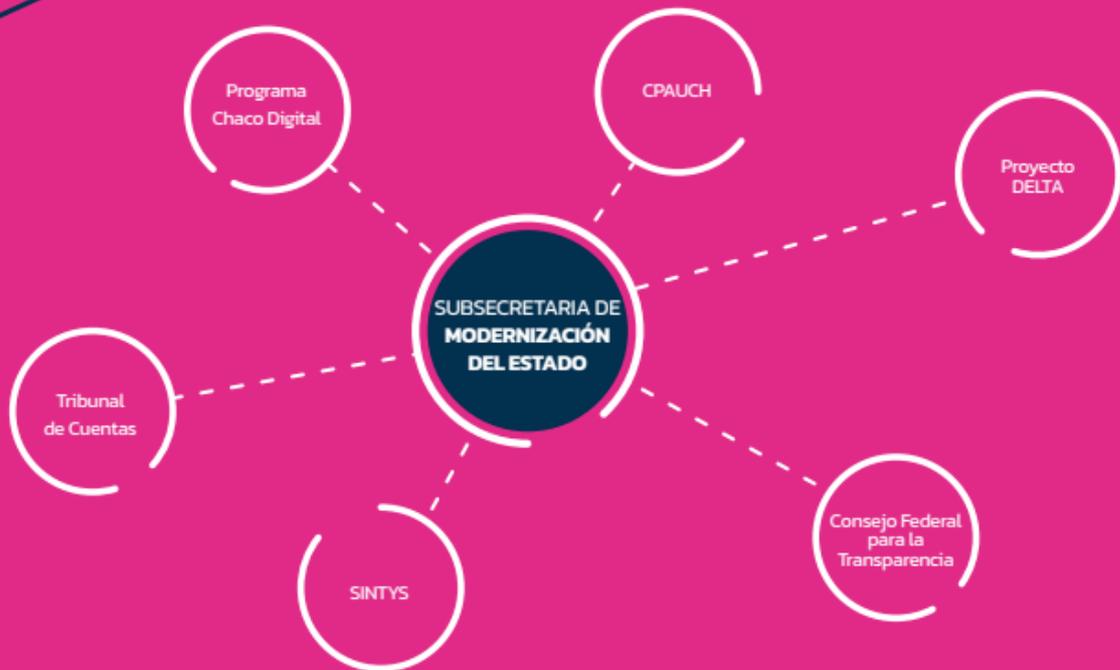
EN PROCESO

Adecuación del rack en la Subsecretaría Legal
y Técnica para incorporar **82 nuevos puestos**,
como así también **106 nuevos puestos** en la planta
baja pertenecientes a la Dirección General de
Recursos Humanos.



PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN

CON OTROS SECTORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL, ÓRGANOS REGIONALES, FEDERALES E INTERNACIONALES





PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN

CON OTROS SECTORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL,
ORGANOS REGIONALES, FEDERALES E INTERNACIONALES

Programa Chaco Digital

✓ Creado por **RESOLUCIÓN N° 22/24** de la Secretaría de Coordinación de Gabinete.

 **PROMOVER** en los diferentes niveles de gobierno de la provincia, **LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN EL PODER EJECUTIVO PROVINCIAL** y que se enmarcan en la Ley N° 3203-A de simplificación y modernización de la administración.



CAPACITACIONES

Makallé
Fontana
Puerto Tirol
Basail
La Escondida
Charata

HABILITACIÓN DE OPERADORES DE TGD

Makallé
La Escondida

MUNICIPIO DE MAKALLÉ

TRÁMITES

2 TRÁMITES INCORPORADOS DE INICIO ONLINE

- Patentamiento
- Certificado de Domicilio Catastral

OFICINAS

3 OFICINAS HABILITADAS EN SGT

Para enviar y recibir trámites electrónicos con el Poder Ejecutivo

→
- INTENDENCIA
- ADMINISTRACIÓN
- MESA DE ENTRADAS Y SALIDAS



Transformación Digital del Tribunal de Cuentas

MAYO



FIRMA DEL CONVENIO CON EL TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA

con la finalidad de implementar acciones y brindar asistencia técnica para la modernización del organismo.

AGOSTO



FIRMA DEL CONVENIO ESPECÍFICO

basado en un plan de trabajo concreto para la Subsecretaría de Modernización y el Tribunal de Cuentas.

OCTUBRE



CHARLA DE SENSIBILIZACIÓN HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

dirigido a los integrantes del Tribunal de Cuentas en donde el personal directivo de la subsecretaría transmitió los conceptos básicos y algunos lineamientos generales para comprender el cambio iniciado y el objetivo que se persigue.



OPERATIVO EN EL TRIBUNAL DE CUENTAS

para el otorgamiento de Firma Digital a todo el personal que en su rutina diaria debe firmar documentos.

VINCULACIÓN DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES DEL TRIBUNAL CON TGD



SE AVANZÓ CON LA VINCULACIÓN EN EL ENTORNO DE PRUEBAS.

El sistema se sumará a las de aplicaciones de TGD y permitirá que los fiscales en ejercicio de sus funciones se comuniquen de manera directa con los cuentadantes.



Modernización en Dirección Provincial de Catastro y Cartografía: Proyecto Delta



EN COORDINACIÓN CON LA SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS REGISTRALES DEL MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA, TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS



ELABORACIÓN DEL PROYECTO QUE FUE APROBADO PARA FINANCIAMIENTO DEL BID

El mismo consiste en la implementación de un sistema para la gestión catastral digital.



ASISTENCIA EN LA DEFINICIÓN DE LOS NUEVOS PROCEDIMIENTOS POST IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA



ASISTENCIA EN LA DEFINICIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO



VINCULACIÓN CON SISTEMA GESTIÓN DE TRÁMITES PARA LA TRAZABILIDAD DE LOS TRÁMITES POR PARTE DEL USUARIO



SOPORTE TÉCNICO EN EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CATASTRO



COLABORACIÓN EN LA CARGA DE INFORMACIÓN CATASTRAL EN EL NUEVO SISTEMA PARA PRUEBA DE CARGA Y BÚSQUEDAS POR DIFERENTES PARÁMETROS.



Colegio Profesional de Arquitectura y Urbanismo de la Provincia del Chaco (CPAUCH)



SE FIRMÓ UN CONVENIO ESPECÍFICO
CON EL CPAUCH PARA
EVALUAR EL ESTADO
DE SITUACIÓN ACTUAL
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DEL ORGANISMO



DIAGNOSTICO SOBRE EL ESTADO DE SITUACIÓN ACTUAL DEL ORGANISMO

para la vinculación de los sistemas de gestión de expedientes del CPAUCH con el Sistema Gestión de Trámites del Poder Ejecutivo u otras alternativas viables.



INCORPORAR FIRMA DIGITAL EN LOS TRÁMITES

para lo que se realizó un operativo in-situ para el otorgamiento de firmas a los nuevos profesionales.



CHARLA DE CONCIENTIZACIÓN, USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA FIRMA DIGITAL

Consejo federal para la Transparencia

El **CFT** tiene como fin la cooperación técnica entre las distintas jurisdicciones y la concertación de políticas en materia de transparencia y acceso a la información pública. La Subsecretaría de Modernización participa del mismo y sus comisiones, además de realizar los cursos propuestos desde las comisiones de trabajo.

LA SUBSECRETARÍA DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO PARTICIPA ACTIVAMENTE EN LAS COMISIONES DE:

- Transparencia
- Gobernanza de datos y protección de la privacidad
- Formación, Comunicación y Participación Ciudadana



SINTYS (Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social)

La Dirección Nacional SINTyS, dependiente de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros, coordina el intercambio de información de personas físicas y jurídicas entre organismos nacionales, provinciales y municipales permitiéndoles a éstos contar con datos certeros y actualizados para la gestión de la información, por medio de sistemas informáticos o por medio de cruces entre bases de datos.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
TIENE A CARGO

**LA UNIDAD COORDINADORA
PROVINCIAL (UCP CHACO)**

Lugar desde donde se gestionan las distintas vinculaciones
y se da soporte para los distintos servicios.

 **5** BASES DE DATOS REALIZAN
CRUCES MASIVOS
A TRAVÉS DEL SERVICIO VIAS

 **9** SISTEMAS UTILIZAN
EL SERVICIO WEB
A TRAVÉS DE SEWS
PARA LOS CRUCES EN LÍNEA,
SEGÚN SUS COMPETENCIAS



MODERNIZACIÓN EN SALUD PÚBLICA

EN COORDINACIÓN CON SUBSECRETARÍA
DE PROGRAMACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEL MINISTERIO DE SALUD





Informe Ministerio de Salud



PROYECTOS PARA **MODERNIZAR** LA SALUD PÚBLICA

SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

Llevado adelante por la *Dirección de Calidad en la Gestión Pública*

TURNOS SALUD

Involucrada la *Dirección de Calidad en la Gestión Pública*

TELESALUD

Involucrada la *Subsecretaría de Modernización*

ASISTENCIA DEL CENTRO DE GESTIÓN

Llevado adelante por el equipo del *Centro de Gestión* dependiente de la *Dir. Gral. de Innovación y Modernización Gubernamental*

CHAT BOT

Llevado adelante por la *Dirección de Gobierno Abierto*

CARRERA SANITARIA

Llevado adelante por la *Dirección de Planificación Organizacional*



Informe Ministerio de Salud



SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES



Usuarios habilitados **2.095** de 15.083 Agentes (según SGRRHH)

Nivel de operatividad de usuarios **13,9 %**

Oficinas habilitadas **435** de un total de 962

Nivel de operatividad de oficinas **45%**



TRÁMITES INICIADOS

Se realizaron **8.861** trámites en el mes de **Diciembre**

- **8.854** electrónicos en SGT
- **87** Online a través de TGD
- **7** Actuaciones simples (Reservados)



Trámites en la bandeja en **Pendientes**

DEPARTAMENTO CERTIFICACIONES Y LEGAJOS
MINISTERIO DE SALUD - SECRETARÍA PRIVADA DEL MINISTRO
HOSP "4 DE JUNIO-DR.CARRILLO" - P.C.S. PEÑA
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

1932
1456
1227
1006



Informe Ministerio de Salud



MÓDULO INSTRUMENTOS LEGALES

5 de 6 Subsecretarías firman Disposiciones Digitales
90% de implementación (**Meta 2024**)
4 de 31 Direcciones firman Disposiciones Digitales
1,3% de implementación (**Meta 2025**)

Oficinas que firman instrumentos legales digitales:

- Ministerio de Salud
- Subsecretaría de Coordinación Presupuestaria y Financiera
- Subsecretaría de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades
- Subsecretaría de Programación y Gestión Estratégica
- Subsecretaría de Redes de Salud - Este
- Subsecretaría de Regulación y Fiscalización
- Dirección de Secretaría General
- Dirección de Administración
- Dirección Unidad de Asuntos Jurídicos
- Dirección Unidad de Planificación Sectorial

541 Instrumentos legales Digitales realizados en **Diciembre**

- **270** Resoluciones
- **271** Disposiciones



Hospital Julio C. Perrando



SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES



Usuarios habilitados **759** de 2.533 Agentes
(según el SGRRH)
Nivel de operatividad de usuarios **30%**
Oficinas habilitadas **99**



TRÁMITES INCORPORADOS

Asunto:

- Solicitud de Bienes y/o Servicios

Causas:

- Medicamentos
- Alimentos
- Estudios
- Prótesis
- Estudios / Prótesis Cardiovasculares
- Insumos Médicos / Descartables
- Insumos Generales



588 TRÁMITES INICIADOS EN DICIEMBRE

Medicamentos	Estudios	Prótesis	Estudios / Prótesis Cardiovasculares	Insumos Médicos / Descartables	Insumos Generales
58	214	97	78	127	14



Turnos Salud



TOTAL DE
TURNOS:
16.794

TOTAL DE TURNOS en **Diciembre** **3280**

Centro de Salud Villa Libertad	972
Hospital Fleitas - Fontana	479
Hospital Eva Perón - Barranqueras	828
Hospital Julio C. Perrando	489
Hospital Pediátrico Avelino Castelán	512

ESPECIALIDADES MÁS SOLICITADAS

Pediatría	780
Clínica Médica	623
Obstetricia	545
Odontología	491
Oftalmología	459
Kinesiología	382



Turnos Salud



ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS HABILITADOS

1ª ETAPA:

Hospital Julio C. Perrando Hospital Pediátrico
Avelino Castelán Hospital Fleitas - Fontana
Hospital Eva Perón - Barranqueras
Centro de Salud Villa Libertad

2ª ETAPA:

CAPS San Fernando Emanuel
CAPS Dr. Jorge Barbosa Barrio España
CAPS Colonia Baranda
CAPS Villa El Tala
CAPS Villa Barberan
CAPS Alberto Torresagasti Barrio Güiraldes

CAPS Villa Pegoraro

CAPS General Belgrano

CAPS General Obligado
CAPS Pedro Biolchi Barranqueras
CAPS Lote 203
CAPS Hebe Micucci Villa Luzuriaga
CAPS Villa Elba
CAPS Gringo Pintos
CAPS Villa Odorico
CAPS Dra. Cecilia Grierson



Tele Salud



TOTAL DE
TELECONSULTAS:
105
OCTUBRE - NOVIEMBRE

EL SAUZALITO:

Psiquiatría:	23
Psicología:	31
Total de atenciones:	54

MISIÓN NUEVA POMPEYA:

Psiquiatría:	3
Médico Clínico:	11
Pediátría:	22
Total de atenciones:	36

FUERTE ESPERANZA:

Psiquiatría:	11
Médico Clínico:	2
Pediátría:	2
Total de atenciones:	15



Asistencia del Centro de Gestión



ASISTENCIA PRESENCIAL A HOSPITALES

HOSPITAL Dr. Julio C. Perrando 1° y 2° Etapa

Total de Asistencias: **436**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
120	239	241	20	47

HOSPITAL Luis Fleitas - FONTANA

Total de Asistencias: **294**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
52	83	85	8	66

HOSPITAL Eva Perón - BARRANQUERAS

Total de Asistencias: **271**

Adquisición de turnos a través de totem	Creación y Recupero de cuentas en TGD	Validación de identidad y actualización de datos en TGD	Creación de e-mails para cuentas nuevas	Consultas generales sobre TGD y Turnos Salud
74	50	79	5	63



Chatbot IPITA



MENÚ HABILITADO

1. Infecciones respiratorias
2. Dengue
3. Laboratorio Central de Salud Pública
4. Convocatoria "+ Salud"
5. Turnos Salud

INFECCIONES RESPIRATORIAS	DENGUE	LABORATORIO CENTRAL	CONVOCATORIA + SALUD	TURNOS SALUD
<ol style="list-style-type: none">1. Recomendaciones generales2. Síntomas3. Indicaciones en personas con síntomas de infección respiratoria4. ¿Qué hago si presento síntomas?	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es Dengue?2. ¿Cuáles son los síntomas?3. ¿Cuál es el tratamiento?4. ¿Cómo puede prevenirse?5. Signos de Alarma6. Quiero comunicarme con un agente de salud	<ol style="list-style-type: none">1. Solicitá o reprogramá tu turno2. Consultá tus resultados3. Conocé nuestros horarios de atención4. Hisopados para Covid5. Estudios para Dengue	<ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué es la Convocatoria + Salud?2. Especialidades y Destinos.3. Modalidad de contratación4. Fecha de inscripción.5. ¿Cómo me inscribo?	<ol style="list-style-type: none">1. Consultá los establecimientos y especialidades habilitados2. Instructivos



Carrera Sanitaria

ASISTENCIA A REFERENTES-UNIDAD DE RRHH

EJE 1: ANÁLISIS NORMATIVO DE CARRERA SANITARIA Y POSIBLE APLICACIÓN PARA EL ENCASILLAMIENTO

Mesas de Trabajo (semanales): estudio y análisis de posibles casos

Elaboración de Matriz de Análisis con indicadores a tener en cuenta para el encasillamiento

Adecuación de nuevos cargos al Nomenclador de Puestos de Trabajo Investigación sobre Formación requerida en cada caso.

EJE 2: CONTINUIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGRRHH COMO INSUMO NECESARIO PARA CARRERA SANITARIA

Refuerzos de **Capacitación sobre el SGRRHH** a Referentes designados

Revisión y auditorías de los Usuarios/Operadores activos del SGRRHH (URRHH, Regiones y Red Sanitaria)

Asistencia personalizada en la asignación de Puestos de Trabajo (nivel central y Red Sanitaria)

Seguimiento y auditorías de los Puestos Asignados

Análisis e **identificación de nuevos Puestos de Trabajo**



Carrera Sanitaria



SISTEMA DE GESTIÓN DE **RECURSOS HUMANOS**

200 REFERENTES JURISDICCIONALES CAPACITADOS
Y HABILITADOS PARA OPERAR EL SGRRHH

200 USUARIOS/OPERADORES HABILITADOS PARA
OPERAR EL SGRRHH (MÓDULO FUNCIONES)

400 PUESTOS DE TRABAJO RELEVADOS Y CARGADOS AL
NOMENCLADOR DEL SGRRHH PARA SALUD

8.162 AGENTES CON PUESTOS DE TRABAJO ASIGNADOS
DE 15.083 (SEGÚN SGRRHH)
REPRESENTA EL 54% DEL TOTAL



MODERNIZACIÓN EN ENTES AUTÁRQUICOS Y EMPRESAS DEL ESTADO



Lotería Chaqueña



SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES



Usuarios habilitados **277** Agentes
Oficinas habilitadas **60** de un total de 84
Nivel de operatividad de oficinas **72%**



TRÁMITES INICIADOS

Se realizaron **1474** trámites
en el mes de **Diciembre**

- **1431** electrónicos en SGT
- **42** Online a través de TGD
- **1** Actuaciones simples (Reservados)



MÓDULO DE INSTRUMENTOS LEGALES

Implementación de Resoluciones de Presidencia el día 16 de Diciembre (**Meta 2024**)

Instrumentos legales Digitales realizados en Diciembre
desde su implementación hasta la fecha: **12 Resoluciones**

Implementación en direcciones y Directorio (**Meta 2025**)

Lotería Chaqueña



SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES



TRÁMITES INCORPORADOS ONLINE

Asunto:

- **Solicitud de Autoexclusión**

Causa:

- Sin especificar

Asunto:

- **Bingo Estudiantil**

Causa:

- Sin especificar

Asunto:

- **Deporbingo**

Causa:

- Sin especificar

Asunto:

- **Gestión de Publicidad**

Causas:

- Sin especificar
- Mensual
- Eventual



TOTAL DE TRÁMITES INICIADOS

Deporbingo	Bingo estudiantil	Gestión de Publicidad		
100	250	Sin especificar 1050	Mensual 71	Eventual 42

Factura Digital en SECHEEP y SAMEEP



**SE VINCULARON LAS APLICACIONES
A TU GOBIERNO DIGITAL**



**ASISTENCIA A LOS USUARIOS QUE
SE ADHIEREN A LA FACTURA DIGITAL
A TRAVÉS DEL CHATBOT IPITA,
SERVICIO DE TGD**



**EL CENTRO DE GESTIÓN ASISTE
DE MANERA PRESENCIAL
A LOS CIUDADANOS
QUE LO REQUIEREN**

The screenshot shows a web browser interface for the TGD (Gobierno Digital) dashboard. The address bar displays www.gobiernodigital.chaco.gov.ar/panel/mis-aplicaciones/. The page header includes the TGD logo and the title "Mis Aplicaciones". A green button labeled "Agregar Aplicación" is visible. Below it, two application cards are shown: "SAMEEP" and "SECHEEP". Each card features the application's logo, a settings gear icon, and a trash can icon. A sidebar on the left contains a menu with options: Panel, Mis Notificaciones, Mis Aplicaciones, Mis Mensajes, Mis Verificaciones, Mis Credenciales, Mis Enlaces, and Ayuda.