

# REDISEÑANDO EL FUTURO:

INFORME DE GESTIÓN 2025



**Gobernador de la Provincia del Chaco**  
Arq. Leandro César **Zdero**

**Secretario de Coordinación de Gabinete**  
Abg. Livio Edgardo **Gutierrez**  
**Subsecretario de Modernización del Estado**  
Abg. Federico **Valdés**

**Directora General de Tecnologías de Información y Comunicación**  
Ing. Clarisa **Soto**

**Directora General de Innovación y Modernización Gubernamental**  
Esp. Andrea **Sandobal**

**Directora de Sistemas e Interoperabilidad**  
Ing. Yanina **Vallejos**

**Dirección de Tecnologías y Ciberseguridad**  
Lic. Javier Alfonso **Saucedo**

**Directora de Planificación Organizacional**  
Lic. Soledad **Brugnoli**

**Directora de Calidad en la Gestión Pública**  
Lic. María Sanchez **Dansey**

**Dirección de Gobierno Abierto**  
José Armando **Borelli**



# EJES DEL PLAN PARA LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

-  ORGANIZACIÓN ESTATAL ÁGIL
-  ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE CALIDAD
-  GOBIERNO ABIERTO
-  CHACO DIGITAL
-  DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD
-  PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN



MODELO DE ORGANIZACIÓN ESTATAL

# ÁGIL, ABIERTO Y COLABORATIVO



Gestión eficiente  
de RRHH



Mapa del Estado  
interactivo



Promover la cultura  
innovadora



## IMPLEMENTAR MAPA DEL ESTADO INTERACTIVO E INTELIGENTE

### CANTIDAD DE JURISDICCIONES



### TOTAL DE OFICINAS (Ministerios/Secretarías)





## IMPLEMENTAR MAPA DEL ESTADO INTERACTIVO E INTELIGENTE



**473.636**

VISITAS AL PORTAL (hasta octubre 2025)

The screenshot displays the Chaco Model of Organizational State website. At the top, there is a large, stylized network graph with nodes and connecting lines, representing the 'Mapa del Estado' (State Map). Below the graph, a navigation bar features three main links: 'Estructura' (Structure), 'Directorio telefónico' (Telephone Directory), and 'Documentación' (Documentation). The main content area is divided into several sections. One section, 'MINISTERIOS Y SECRETARIAS', is highlighted with a pink background and lists 'Oficina Del Gobernador' and 'Zárate, Leandro Cesar'. Another section, 'ENTES AUTÁRQUICOS', lists 'Oficina de la Gobernación' and 'Schoedel, Silvana Lorenz'. A search bar on the right is labeled 'BUSCAR POR DIRECCIÓN/AUTORIDAD'. A sidebar on the right is titled 'VISTA RÁPIDA DEL ELEMENTO SELECCIONADO' and shows the 'Nivel' (Level) as 'Gobernador'.



## IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN NÚMEROS





## IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN NÚMEROS

### DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO



**460**

REFERENTES JURISDICCIONALES  
CAPACITADOS Y HABILITADOS  
A LA FECHA PARA OPERAR EL SGRRHH



**1375**

PUESTOS DE TRABAJO  
RELEVADOS Y CARGADOS  
AL NOMENCLADOR DEL SGRRHH



**14649**

PUESTOS DE TRABAJO  
ASIGNADOS





## IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN NÚMEROS

### DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

<b>Lotería Chaqueña</b> 73 puestos 25% del total	<b>Instituto de Tierras Fiscales</b> 45 puestos 27% del total	<b>Instituto de Investigaciones Forestales y Agropecuarias</b> 1 puesto 1,5% del total	<b>Administración Provincial Del Agua</b> 94 puestos 22% del total	<b>Instituto Del Aborigen Chaqueño (IDACH)</b> 24 puestos 23% del total
<b>Instituto de Cultura</b> 30 puestos 9,5% del total	<b>Instituto de Discapacidad del Chaco (IPRODICH)</b> 3 puestos 2,6% del total	<b>Administración Portuaria de Barranqueras</b> 14 puestos 15% del total	<b>Instituto de Turismo</b> 21 puestos 26% del total	



## **ORGÁNICA**

### **RELEVAMIENTO Y DIAGNÓSTICO**

#### **PRIMERA ETAPA DE ANÁLISIS**

1. Se identifican todos las unidades administrativas que presenten las siguientes características
  - > Vacantes
  - > Subrogantes
  - > Subrogancias en trámite
2. Se analiza la cantidad de personas a cargo de cada una de éstas, identificando aquellas que cuentan con menos de dos agentes a cargo.
3. Se analiza proporción de áreas de apoyo versus áreas sustantivas.
4. Se analiza el ratio de personal jerárquico y total de personal.

#### **SEGUNDA ETAPA DE ANÁLISIS**

1. Se analizan las funciones de las unidades administrativas que se encuentran vacantes o con cargos jerárquicos ocupados por subrogancias a fin de reorganizar o eliminar.
2. Se analiza el presupuesto asignado y cantidad de personal de planta existente en cada unidad administrativa.
3. Se analiza el valor agregado de cada unidad administrativa a los objetivos del ministerio o secretaría bajo análisis.



## **ORGÁNICA**

### **REDIMENSIONAMIENTO PROGRESIVO**

- Se compartió esa información con las máximas autoridades de Ministros y Secretarios.
- Se fijó un achicamiento del 20%, priorizando en las eliminaciones las áreas vacantes y sin gestión de trámites.
- Se determinó como política para todos los organismos la eliminación del departamento Capacitación y Carrera, dependiente de las Unidades de Recursos Humanos y los Departamentos de Planificación y Evaluación y Modernización Administrativa, dependientes de las Unidades de Planificación sectorial.

### **REDISEÑO ORGANIZACIONAL**

Las máximas autoridades realizaron sus propuestas de reducción, concluyendo en :

- Eliminación de 182 oficinas
- 1 subsecretaría
- 10 Direcciones (6 vacantes)
- 110 Departamentos
- 61 oficinas de niveles no jerárquicos, dependientes de las eliminadas
- De esas 182 oficinas:
  - 97 no gestionaban trámites por el SGT
  - 46 tenían subrogancias (sea en trámite u otorgadas por decreto)
  - 73 oficinas jerárquicas estaban vacantes



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

# AL SERVICIO DEL CIUDADANO



Gestión  
Administrativa  
Electrónica



Acceso a  
la Información



Mejora de  
procesos



 INCREMENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA EN POS DE LOGRAR MAYOR AGILIDAD  
Y EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DEL ESTADO Y AHORROS DE LOS FONDOS PÚBLICOS

## TRÁMITES ON-LINE



**923 TRÁMITES**  
DE INICIO  
ON-LINE

Están disponibles  
en la sección **Mis Trámites**  
de Tu Gobierno Digital.

**+125**

SE INCORPORARON  
EN EL 2025



**66.345 TRÁMITES**  
INICIADOS ON-LINE

66.345 personas  
iniciaron un trámite  
de manera online  
durante el 2025



**AHORRO**  
DE TIEMPO Y COSTOS  
DE TRASLADO

Los usuarios  
no tuvieron que  
trasladarse a una  
oficina pública.



 INCREMENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA EN POS DE LOGRAR MAYOR AGILIDAD  
Y EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DEL ESTADO Y AHORROS DE LOS FONDOS PÚBLICOS

**PLENA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO INSTRUMENTOS  
LEGALES EN EL PODER EJECUTIVO PROVINCIAL**



**94%**

DE LAS AUTORIDADES  
DEL PODER EJECUTIVO  
UTILIZAN EL MÓDULO DE  
INSTRUMENTOS LEGALES DIGITALES



**11 de 11 organismos**

UTILIZAN EL MÓDULO DE  
INSTRUMENTOS LEGALES DIGITALES  
A NIVEL DE SUBSECRETARÍA



DOCUMENTOS  
DIGITALES  
**FIRMADOS  
EN EL 2025**

■ 1974 DECRETOS

25.844 RESOLUCIONES

■ 42.413 DISPOSICIONES



**194.154**  
HOJAS DE PAPEL  
AHORRADAS



**\$4.849.256**  
AHORRADOS  
EN HOJAS Y TINTA



## ASISTENCIAS TÉCNICAS DE SGT





 INCREMENTAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA EN POS DE LOGRAR MAYOR AGILIDAD  
Y EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DEL ESTADO Y AHORROS DE LOS FONDOS PÚBLICOS

## CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES JURISDICCIONALES

 **12**  
CAPACITACIONES

 **565**  
AGENTES  
CAPACITADOS

 **856 AGENTES CAPACITADOS**  
EN 176 OFICINAS





 **FACILITAR EL ACCESO DEL CIUDADANO A LA INFORMACIÓN SOBRE LOS TRÁMITES DEL ESTADO,  
AHORRÁNDOLE TIEMPO Y RECURSOS**

## TRÁMITES DISPONIBLES EN GUÍA DE TRÁMITES



**389**  
TRÁMITES  
DISPONIBLES



**24**  
ORGANISMOS



The screenshot displays a web browser window with a blue header bar. The main content area shows the logo 'GUÍA de trámites' and a navigation bar with 'Inicio' and 'Trámites' selected. Below this, a large title reads 'Patentamiento de Vehículos- Alta Municipalidad de Fontana'. To the right, there are two buttons: 'compartir trámite' and a box containing the text 'Organismo al que pertenece: GOBIERNO DEL PUEBLO DEL CHACO'. At the bottom, there are links for 'ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 20 DE OCTUBRE DE 2020, 08:22 HS.' and 'CANTIDAD DE VISITAS: 70'. Another box at the bottom right says 'Perfil de ciudadano: PÚBLICO EN GENERAL'.



 PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

## INICIATIVAS DE MEJORA DE LA CALIDAD

### **REGISTRO CIVIL**

La Dirección General Registro Civil y Capacidad de las Personas ha estado trabajando en la implementación de un plan de capacitaciones en modalidad presencial para las 99 oficinas seccionales de la provincia del Chaco. A continuación, se presentan los logros y avances

### **CAPACITACIONES** en Sistema de Gestión de Trámites



### **FIRMA DIGITAL**

 SE OTORGARON CERTIFICADOS  
DE FIRMA DIGITAL A JEFES Y SUBJEFES  
**DE 96 OFICINAS SECCIONALES**  
DEL REGISTRO CIVIL





 PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

## MÓDULO DE INSTRUMENTOS LEGALES DIGITALES

 **384**  
AGENTES CAPACITADOS  
EN MODALIDAD VIRTUAL

 **SE IMPLEMENTÓ EL MÓDULO EN**  
58 OFICINAS SECCIONALES

## TRÁMITES ELECTRÓNICOS

 **SE CONFIGURARON 20 TRÁMITES ELECTRÓNICOS**  
CON ASUNTOS/CAUSAS IDENTIFICADOS

- Rendición Mensual-Matrimonio a Domicilio
- Rendición-Conciliación bancaria
- Rendición Mensual-Recaudación Nacional Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas
- Rendición Mensual-Recaudación Provincial Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas
- Reconstrucción de libros-Parcial
- Reconstrucción de libros-Total
- Convalidación de Acta-Sin Especificar
- Inscripciones judiciales-Nacimiento
- Inscripciones judiciales-Defunción
- Solicitud de rectificación de actas-Sin Especificar
- Solicitud cambio de género-Sin Especificar
- Inscripción de divorcio-Sin Especificar
- Movimiento Demográfico-Mensual
- Movimiento Demográfico-Anual
- Certificado negativo de inscripción de nacimiento-Sin Especificar
- Certificado negativo de inscripción de defunción-Sin Especificar
- Inscripción cese de unión convivencial-Sin Especificar
- Celebración de matrimonio-A distancia
- Celebración de matrimonio-A domicilio



 PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

## TRÁMITES ON LINE



SE IDENTIFICARON 9 TRÁMITES DE INICIO ON LINE EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN  
EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES

- Divorcios-Solicitud de anotación marginal de la sentencia
- Solicitud cese unión convivencial-Sin Especificar
- Inscripciones Judiciales-Nacimiento
- Inscripciones Judiciales-Defunción
- Cese de Unión convivencial-unilateral
- Cese de Unión convivencial-defunción o presunción de fallecimiento
- Solicitud de Acta de nacimiento para pensión, jubilación, DNI-Exento de pago
- Inscripciones judiciales-por presunción de fallecimiento
- Inscripciones judiciales-divorcio

## OPERATIVIDAD DEL SISTEMA



96% DE OPERATIVIDAD  
DEL SISTEMA



132 OFICINAS HABILITADAS  
DE UN TOTAL DE 138



534 OPERADORES HABILITADOS  
DE UN TOTAL DE 650 AGENTES (82% DE OPERATIVIDAD)



 PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

## OPERATIVIDAD DEL SISTEMA



LAS OFICINAS BENEFICIADAS COMPRENDEN A LAS SIGUIENTES LOCALIDADES DE LA PROVINCIA DEL CHACO:

- |                                 |                      |                              |                           |
|---------------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1. Machagai                     | 14. Hermoso Campo    | 27. Quililipi                | 39. Gancedo               |
| 2. Makallé                      | 15. Isla del Cerrito | 28. Basail                   | 40. General Vedia         |
| 3. Presidencia Roque Sáenz Peña | 16. La Verde         | 29. Colonia Popular          | 41. Laguna Limpia         |
| 4. Pcia. de la Plaza            | 17. Las Palmas       | 30. Colonia Baranda          | 42. Los Frentones         |
| 5. Puerto Tirol                 | 18. La Escondida     | 31. Colonia Benítez          | 43. Margarita Belén       |
| 6. Pampa del Infierno           | 19. Las Garcitas     | 32. Colonia Aborigen         | 44. Napenay               |
| 7. Puerto Vilelas               | 20. La Leonesa       | 33. Cote Lai                 | 45. El Palmar (Quililipi) |
| 8. Quililipi                    | 21. Avia Terai       | 34. Capitán Solari           | 46. Pampa Almirón         |
| 9. Resistencia                  | 22. Barranqueras     | 35. Ciervo Petiso            | 47. Río Muerto            |
| 10. San Bernardo                | 23. Colonia Elisa    | 36. Campo La Aurora          | 48. Selvas del Río de Oro |
| 11. Villa Berthet               | 24. Corzuela         | 37. Charadai                 | 49. Laguna Blanca         |
| 12. Villa Angela                | 25. Campo Largo      | 38. General J. de San Martín |                           |
| 13. Fontana                     | 26. Lapachito        |                              |                           |



Estos avances tienen como objetivo mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión de trámites  
y servicios en el Registro Civil del Chaco.



 PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS

## INICIATIVAS DE MEJORA DE LA CALIDAD

### PROYECTO DE MEJORA SISTEMA DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Se aprobó el **Nuevo Régimen de Contrataciones del Estado Provincial** (Decreto N° 175/25- Prorroga Decreto N° 1645/25)

Se trabajó en la adecuación del Sistema Informático del Sistema de Compras (se avanzó en el desarrollo del 75% de los requerimientos relacionados con la etapa 1)

Los puntos prioritarios en los que se avanzó son:

- Presentación de oferta electrónica por parte de los proveedores desde el aplicativo "Soy Proveedor".
- Envío de comunicaciones al proveedor en distintas instancias del proceso.
- Pedido unificado que permite la compra para varias oficinas de una misma o de distintas jurisdicciones.
- Sugerencia de nuevos pedidos por parte del sistema, en función a pre pedidos cargados en distintas oficinas.
- Acceso a consultas varias, como por ejemplo, licitaciones activas, historial de finalizadas,
- Disponibilización de plantilla de "Acta de Apertura" evitando errores en transcripción manual de datos.
- Posibilidad de realizar análisis de las ofertas de manera más ágil (cuadro comparativo mejorado).
- Participación de miembros de la Comisión de Preadjudicación desde el sistema de Compras.
- Registros de auditorías de acciones realizadas en el sistema.
- Interacción con otros sistemas, SGT y proveedores incorporando controles que minimizan errores.
- Incorporación de acciones automáticas que otorgan mayor transparencia a las contrataciones del Estado:
  - La imposibilidad de conocer la cantidad de ofertas recibidas hasta la fecha de apertura.
  - La publicación automática de los llamados, una vez registrado los datos para el llamado y la autorización de autoridad competente.



 **PROPICIAR EN LOS ORGANISMOS DEL PODER EJECUTIVO EL INICIO DE UN CAMINO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS PARA LA MEJORA DE SUS PROCESOS**

## **INICIATIVAS DE MEJORA DE LA CALIDAD**

Durante el 2025 se continuó con las acciones de mejoras de los trámites de recursos humanos del Poder Ejecutivo Provincial, llevándose a cabo la implementación de los siguientes trámites transversales:

### **PERMISO POR RAZONES PARTICULARES**

Trámite al que se le incorporó el inicio online. Con su implementación se abordó una mejora integral de los trámites con inicio online para el personal de la administración pública, permitiendo la selección de oficina donde llegaría la solicitud del agente.

### **CESE DE RETIRO POR JUBILACIÓN**

### **AUDITORÍA DE LIQUIDACIONES**

Se trabajó junto a la Dirección de Control y Liquidación de Haberes una mejora de proceso de este trámite, con el objetivo de realizar la gestión integral de dicho proceso exclusivamente dentro del SGT, dado que hasta ese momento parte del proceso se hacía por correo oficial.



# GOBIERNO ABIERTO

## OBJETIVOS DE UN GOBIERNO ABIERTO



Fortalecer los espacios  
de atención al ciudadano



Promover  
la transparencia



Ética en  
la función pública



Innovación abierta

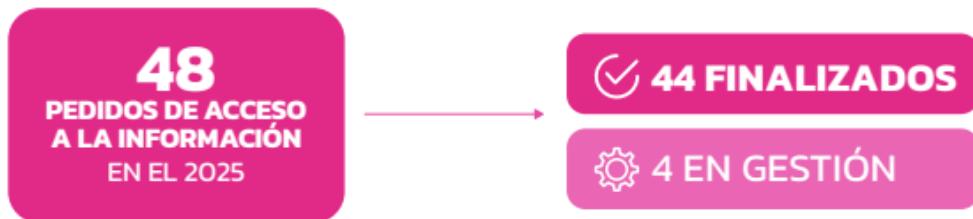


Aumentar la confianza  
en los mecanismos de  
reclamos y denuncias

## PROMOVER LA TRANSPARENCIA EN EL PODER EJECUTIVO

### ACCESO A LA INFORMACIÓN, PUBLICIDAD DEL DERECHO Y CONCIENTIZACIÓN

Desde la Subsecretaría de Modernización, se pone a disposición un canal en donde se reciben y canalizan pedidos de acceso a la información en el marco de la Ley Provincial N° 2486-A sobre creación de la oficina de Transparencia y Acceso a la Información.



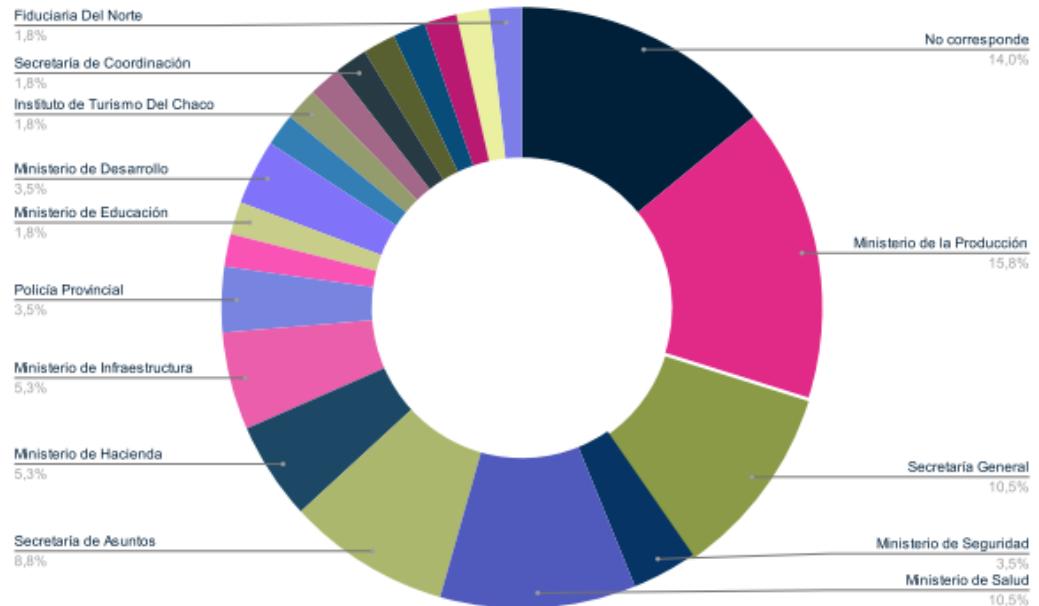
## 🤝 PROMOVER LA TRANSPARENCIA EN EL PODER EJECUTIVO

### ⚙️ MECANISMOS DE DENUNCIAS Y RECLAMOS

 **RECIBIDOS**

**36 RECLAMOS**  
**24 DENUNCIAS**  
**2 SUGERENCIAS**

Sobre el funcionamiento  
de la administración pública



 FORTALECER EL FUNCIONAMIENTO DE ESPACIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, FACILITANDO  
EL ACCESO A LOS TRÁMITES Y PROGRAMAS DEL GOBIERNO Y CONSULTAS SOBRE LOS MISMOS



## CENTRO DE GESTIÓN



**15764**  
ATENCIÓNES  
DEL CENTRO DE GESTIÓN  
DURANTE EL 2025

Presencial	<b>14589</b>
Telefónica	<b>193</b>
Chat	<b>296</b>
WhastApp	<b>238</b>
Tramites On-line	<b>55</b>
Redes Sociales	<b>95</b>
E-mail	<b>118</b>
OPERATIVOS	<b>180</b>



# PROGRAMA **CHACO +DIGITAL**



Es un puente entre  
el Gobierno,  
los municipios  
y la comunidad



Mejorar la gestión  
y planificar juntos  
soluciones reales



Digitalización  
de trámites



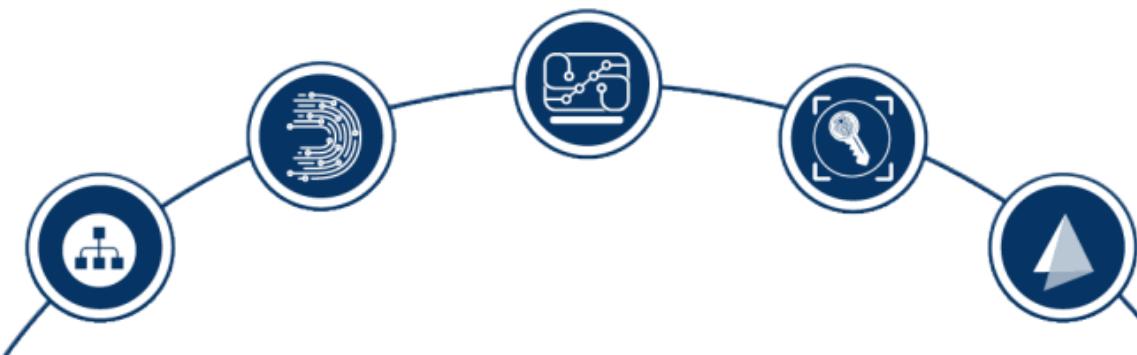
Impulsar la  
transparencia



**CHACO DIGITAL** es un programa creado por la Subsecretaría de Modernización del Estado con el objetivo de implementar los diferentes productos y servicios disponibles en el Poder Ejecutivo Provincial, para garantizar la digitalización y modernización de las administraciones públicas en beneficio de los ciudadanos.

## PRODUCTOS

- Incorporación al Mapa del Estado
- Implementación de tres (3) oficinas, sin costos del Sistema Gestión de Trámites - SGT
- Habilitación de una oficina de atención presencial de Tu Gobierno Digital -TGD
- Otorgamiento de firma digital a los intendentes para fomentar la interacción digital entre estos y el Poder Ejecutivo Provincial
- Aprobación de un “Plan de Formación y Capacitación para la Modernización Municipal”
- Implementación de herramientas para contribuir al Gobierno Abierto



## IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA CHACO DIGITAL

### 22 MUNICIPIOS FIRMARON

DE UN TOTAL DE 70 MUNICIPIOS

la Adhesión a la ley 3203-A de Simplificación y Modernización  
del Estado Provincial y Acta al programa Chaco Digital

Makallé	Coronel Du Graty
Las Breñas	Corzuela
Charata	General Pinedo
Villa Berthet	Hermoso Campo
Fontana	Campo Largo
Puerto Tirol	Las Palmas
Quitilipi	Basail
Avia Terai	La Verde
Santa Sylvina	Taco Pozo
Pampa del Infierno	San Bernardo
La Escondida	Presidencia Roca



PERIODO DE AGOSTO DE 2024 A SEPTIEMBRE DE 2025



## TRÁMITES ONLINE DISPONIBLES

### MAKALLÉ

Patentamiento

Certificado de Domicilio Catastral

### FONTANA

Solicitud de Patentamiento



### EN PROCESO

#### LA ESCONDIDA

Solicitud de Mantenimiento

Solicitud para Eventos y Jornadas

#### CHARATA

Solicitud de Patentamiento

Solicitud de Habilitación Comercial



## SGT HABILITADO EN LOS MUNICIPIOS

Makallé	Charata
Fontana	Basail
La Escondida	La Verde



## CAPACITACIONES REALIZADAS DE SGТ

Makallé	Las Palmas
Fontana	La Escondida
Puerto Tirol	La Verde
Basail	Presidencia Roca
Charata	Qutilipí



## PROCESO DE RELEVAMIENTO DE TRÁMITES PARA IMPLEMENTACIÓN DE SGТ

Du Graty
Presidencia Roca
Basail
La Verde



## TGD HABILITADOS COMO OPERADORES EN MUNICIPIOS

Makallé	Basail
La Escondida	Du Graty
Charata	Fontana
Puerto Tirol	Hermoso Campo



# DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD



Tu Gobierno  
Digital



Sistema  
Gestión de  
Trámites



Chatbot  
Ipita



Firma  
Digital



E-seguridad

↗ **FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD**

## **PLATAFORMA DE SERVICIOS TU GOBIERNO DIGITAL - TGD**

**49**  
**APLICACIONES  
VINCULADAS  
EN TGD**

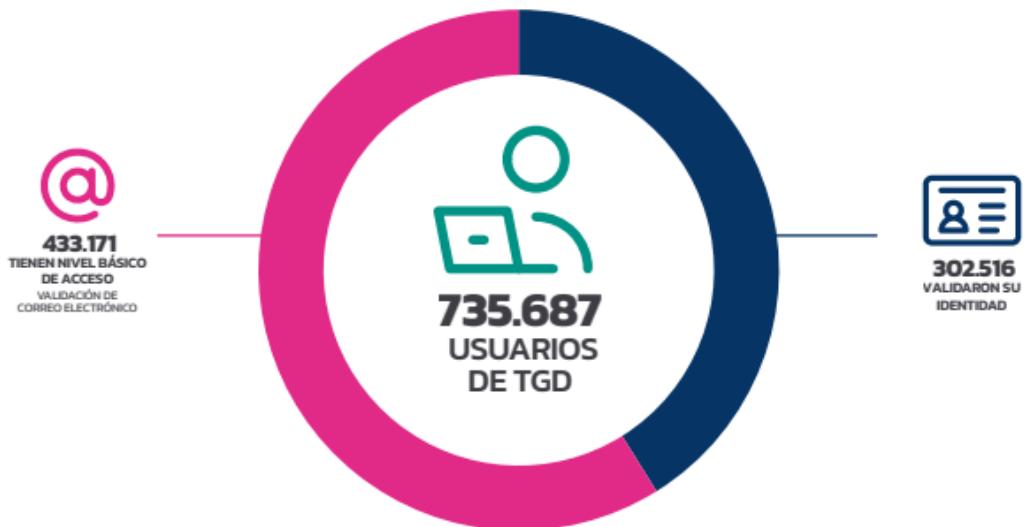


### **LAS APLICACIONES WEB MÁS USADAS EN TGD**

- **SGT** | Sistema Gestión de Trámites
- **SIE** | Sistema Integral de Educación
- **ED** | Empleado Digital
- INSSSEP Afiliados
- **Turnos Salud**
- **IPDUV**
- Registro de Proveedores
- **SECHEEP**
- **IGPJ y RPC** | Inspección General de Personas Jurídicas y Registro Público de Comercio
- Turnos de Firma Digital

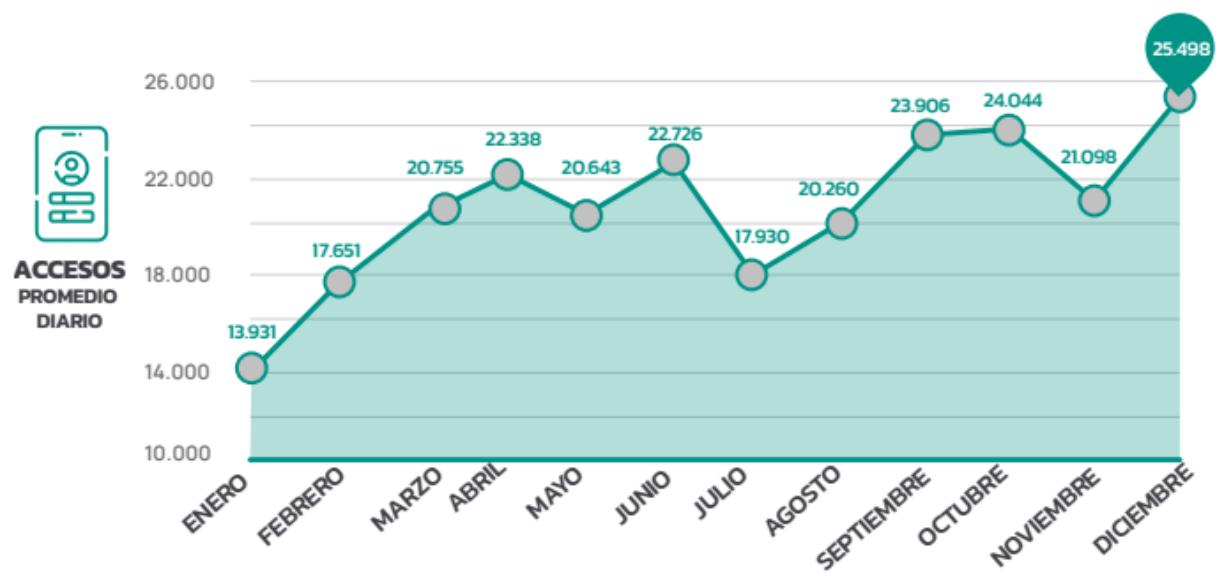
AV FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

## PLATAFORMA DE SERVICIOS TU GOBIERNO DIGITAL - TGD



## ➤ FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

### PLATAFORMA DE SERVICIOS TU GOBIERNO DIGITAL - TGD





FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

## CHATBOT IPITA



### ATENCIÓN DE OPERADORES



**90.327**  
ATENCIÓNES  
A TRAVÉS DEL CHATBOT  
DURANTE EL 2025

#### SERVICIOS

Centro de Gestión	1859
TGD - Tu Gobierno Digital	35247
ESE - Espacio Emprendedor	267
Laboratorio Central	37453
Hospital Perrando Anatomía patológica	1536
Hospital Perrando Diagnóstico por imágenes	7971
Registro Civil	2393
Tránsito	7
Lotería Chaqueña Juego Responsable	16
Proveedores del Estado	1182
Industrias Financiamiento	30
SGT	2048
Transporte y Logística Gestión al Transporte	40
Transporte y Logística Gestión SUBE	237
Red de proveedores Locales	41



En 2025 se sumaron servicios  
vinculados a la atención del  
Hospital Perrando y  
Transporte - SUBE



**PROXIMAMENTE:**  
**IPITA RESPONDE CON IA**



## AVANZAR EN LA FORTALECER LOS SERVICIOS DIGITALES QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD

### **FIRMA DIGITAL**

La firma digital es una herramienta esencial para la implementación de la gestión 100% digital por su validez jurídica, ya que tiene plena fuerza probatoria, presunción de autoría, y ofrece seguridad sobre la integridad del documento firmado.



**760 CERTIFICADOS  
EMITIDOS**

Asistencias: **540**

### **CIBERSEGURIDAD**



Asistencias técnicas realizadas: **1061**

Equipos con sistemas operativos reinstalados: **900**

Equipos desinfectados: **469**



# **PARTICIPACIÓN Y ARTICULACIÓN**

CON OTROS SECTORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL,  
ÓRGANOS REGIONALES, FEDERALES E INTERNACIONALES





## TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL TRIBUNAL DE CUENTAS

Se realizaron dos jornadas de capacitación para la transformación digital del TC, enfocadas en la transmisión de conocimiento y experiencia del equipo de modernización y de firma digital y de identificación y diseño de procesos.



## EDICH

La provincia del Chaco integra el Foro de Estados para el Desarrollo de Estrategias y Reformas hacia Administraciones Inteligentes (FEDERAI), un espacio que reúne a las 23 provincias argentinas y a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) para trabajar en una agenda común de transformación digital junto a diversos actores del ecosistema GovTech, incluyendo la academia, la cooperación internacional, la sociedad civil y el sector privado. En el marco de este foro, se avanzó en la conformación de dos mesas de trabajo –técnica y normativa– con los siguientes objetivos:

### **MESA TÉCNICA:**

Implementar la federación de los Ecosistemas Digitales de Integrabilidad (EDI) existentes, posibilitando consultas y servicios interoperables bajo el principio rector de que cada provincia mantiene la soberanía sobre su información. Todo ello conforme a los estándares establecidos en la norma IRAM 17610.

### **MESA NORMATIVA:**

Desarrollar un marco común que facilite y respalde la integración entre jurisdicciones, evitando duplicidades y promoviendo un entorno legal ágil y previsible que acelere futuras implementaciones.

## EDICH

La Provincia del Chaco cuenta con un EDI provincial y operativo denominado EDICH (Ecosistema Digital de Integrabilidad Chaco). El desafío actual consiste en implementar un nuevo caso de uso que permita el intercambio de datos entre los distintos EDI que se federen al sistema. Como caso de uso inicial para la federación entre provincias, se seleccionó el Registro de Deudores Alimentarios. Cabe señalar que este proyecto se encuentra en etapa de avance, analizando las normativas correspondientes y los datos mínimos necesarios para viabilizar el intercambio. Asimismo, la Provincia del Chaco firmó un acuerdo marco de cooperación tecnológica con la Provincia de Neuquén, estableciendo las bases para la federación de sus respectivos EDI. En este contexto, se inició el desarrollo de un sistema de Deudores Alimentarios, en conjunto con la Subsecretaría de Asuntos Registrales y Ecom Chaco, así como las adecuaciones de infraestructura necesarias para concretar la federación de ambos ecosistemas.

